

TERMOS E CONDIÇÕES APLICADOS NOS NOSSOS SERVIÇOS

LINHAS GERAIS - Os termos e condições aqui descritos destinam-se a regular todas as reservas confirmadas através do nosso site **www.net-tours.pt**. Todas as reservas confirmadas on-line requerem, necessariamente, a aceitação, sem reservas pelo cliente, e válidas na data da mesma, que foi totalmente compreendido e aceite. No entanto, reservamo-nos o direito de alterar, sem aviso prévio, essas condições, no seu total ou parcialmente.

SERVIÇO - Todos os serviços estão totalmente descritos em cada item apresentado em nosso site, informando o que está incluído e excluído. Em caso de dúvidas, os clientes podem contactar-nos por e-mail info@net-tours.pt e enviar as suas perguntas.

PREÇOS - Todos os preços são devidamente mencionados em cada um dos serviços prestados e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio, devido à flutuação dos preços dos combustíveis. No entanto, quando um serviço é reservado on-line, o preço mencionado é válido para essa reserva e não será alterado.

MOEDA: Apenas EURO (€).

CONFIRMAÇÃO DE RESERVAS – Os nossos serviços deverão ser, preferencialmente, reservados através do nosso sistema de reservas online, que apresenta a disponibilidade à data de reserva, no que se refere a dias e horas. Após aceitação da reserva, que ficará **pendente**, o cliente receberá por email, um documento confirmando os dados da sua reserva assim como as instruções de pagamento, e só depois, será considerada como **confirmada**.

MÉTODO DE PAGAMENTO - Todas as reservas confirmadas através da plataforma de reservas online, podem ser liquidadas por Cartão de Crédito, através do sistema Paypal, ou por Transferência Bancária utilizando os dados bancários à disposição (IBAN) que se encontram descritos na página de check-out..

POLÍTICA DE CANCELAMENTO - O cancelamento das reservas **pendentes**, efectuadas online, pode ser feito, sem qualquer justificação, em qualquer altura, mediante pedido telefónico ou por email. O cancelamento das reservas **confirmadas** e liquidadas de acordo com as nossas Condições de Pagamento, também pode ser feito em qualquer altura e da mesma forma, mas estão sujeitas a uma taxa de 20% (vinte por cento), sendo restituídos 80% (oitenta por cento) do valor liquidado.

LOCAL DE RECOLHA E DE LARGADA - Em princípio, todos os nossos serviços começam e acabam no local acordado, Aeroporto de Lisboa, Hotel ou Apartamento, no dia e hora solicitada no pedido da reserva. Outros locais podem ser acordados previamente, mediante um custo adicional de acordo com a localidade de recolha e/ou largada.

SEGUROS - Todos os clientes estão cobertos por uma apólice de seguro, exigida nos termos da regulamentação do Turismo de Portugal, que abrange: RESPONSABILIDADE CIVIL até € 55.000,00 por sinistro, com uma cláusula de 10% (dez por cento), um mínimo de € 250,00 e um máximo de € 1.250,00. Seguro de ACIDENTES PESSOAIS de € 2.605,00 por morte ou incapacidade permanente e € 3.782,00 por tratamento hospitalar. ATENÇÃO: a repatriação, para o país de origem dos cidadãos estrangeiros, **NÃO** está coberta. EXCEPÇÕES (ao acima): a nossa apólice de seguro não abrange pessoas com mais de 70 (setenta) anos e crianças com menos de 15 (quinze) anos de idade. Para estas duas possibilidades, recomendamos que os clientes tenham sua própria apólice de seguro, uma vez que não podemos garantir essa cobertura.

Maio de 2018 * NET TOURS | PORTUGAL * Vítor Oliveira Simões

VEJA TAMBÉM A NOSSA POLITICA DE PRIVACIDADE